

Waarderend Audit Model

AUDIT TOOL

Inhouds - Opgave

Inleiding	03
Onderbouwing	11
Input	14
Audit model	17
Tenslotte	24

Inleiding

01

INLEIDING

Aanleiding onderzoek naar Waarderend Audit Model

Ontwikkel een model voor waarderend onderzoeken in en voor het ABC Noorderlicht. Aanleiding hiervoor is de turbulente periode die het VMBO achter de rug heeft na de corona periode, de ambitie om via NPO de achterstanden in te lopen en PRESTO, de ABCaanpak om de basisvaardigheden te verbeteren voor onze leerlingen en professionalisering van onze docenten. Voorts zoeken we naar een zoektocht om continu onze kwaliteit te verbeteren en deze ook toe te passen op onze interne en externe projecten.

Opmaat naar een auditmodel zorgend voor inspiratie, verbetering en versterking van het innovatieklimaat.



INLEIDING

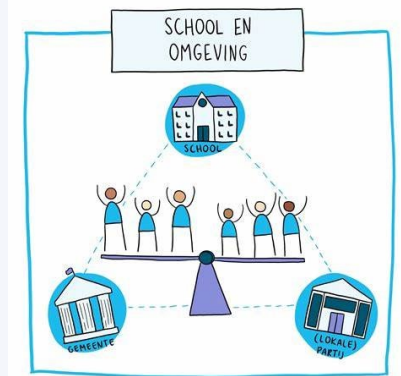
Achtergrond kwaliteitsaanpak

ABC Noorderlicht is een moderne VMBO school in een spiksplinternieuw schoolgebouw. We zijn een integratieschool van de Rosa en Waterlant. De afgelopen jaren is gewerkt aan een meer integrale aanpak, immers een school heeft naast kennis van het verleden ook een toekomst aanpak nodig. Hierin heeft ABC Noorderlicht stevige stappen gezet. We zien vorderingen, maar ook knelpunten waar we de komende jaren extra energie moeten steken: de andere zorg, de betere basisvaardigheden aanpak, betere doorstroming en waar mogelijk voor een innovatieve kader/theoretische leerroute met praktijkgericht leren. Voorts lijken projecten steeds meer een (incidenteel) structureel onderdeel te worden van ons onderwijs. Hoe gaan we daar mee om en zorgen we voor een evenwichtige balans in de school.

Heterogene brugklassen



Nationaal Programma
Onderwijs



Masterplan basisvaardigheden

Welke problemen gaan we aanpakken?

GELIJKE KANSEN
VOOR IEDERE
LEERLING



Knelpunten



Lasten

Professionals ervaren te veel lasten



Beter balans

Een beter onderscheid tussen verantwoording en verbetering



Eigenaarschap

Docenten ervaren een gebrek aan eigenaarschap



Afstemming

Betere afstemming kwaliteit zorgaanpak in relatie tot andere sturings-instrumenten



Vertrouwen

Verdiend vertrouwen wordt te weinig beloond



Kleine innovaties

Het stelsel kan mogelijk beter worden toegesneden op kleine maar werkende innovaties

INLEIDING

Uitdaging

Aansluiting op eigen strategie ABC Noorderlicht

Het model moet recht doen aan de eigen ambities van de school en daar dus op aansluiten .

Minder complex

Het huidige en toekomstige kwaliteitsmodel dient eenvoudig , makkelijk toepasbaar te zijn en te rekenen op voldoende draagvlak .

Cultuur en gedrag

Het moet een cultuur - en gedrag van autonomie en innovatie stimuleren.



INLEIDING

Onze uitgangspunten voor het waarderend model

Simpel

Spiegelend

Inspirerend

Aansluitend op eigen thema's

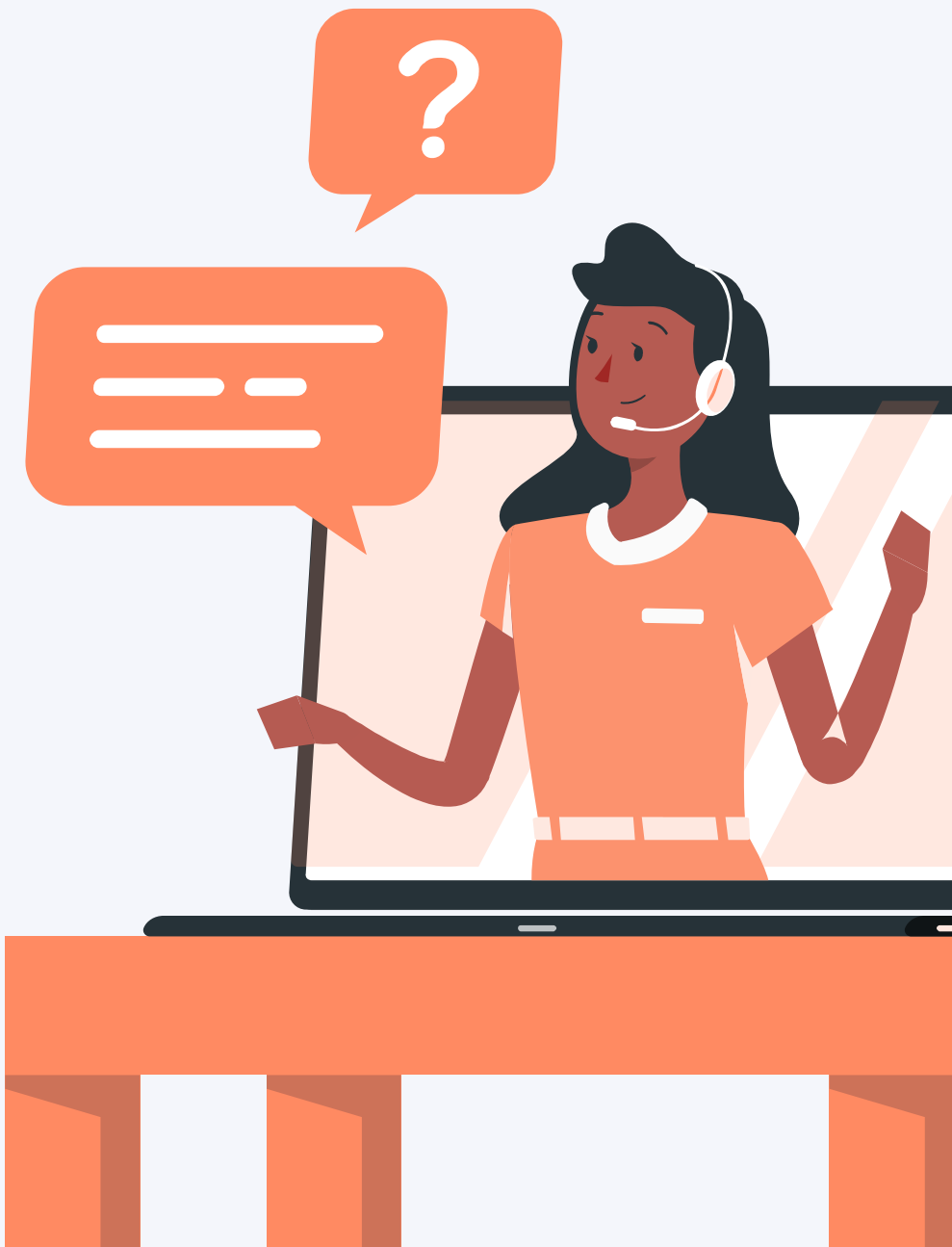
Waarderend

Continu

Teams

Transparant

Gedrag



AUDIT TOOL

Van

Top van de organisatie

Focus op beleid en implementatie

Standaardisatie kwaliteitsaanpak

Verbeterpunten

Naar

Teams, waar het verschil gemaakt wordt

Cultuur versterkend

Best of both worlds. Basis model en maatwerk per school.

Waarderend gesprek

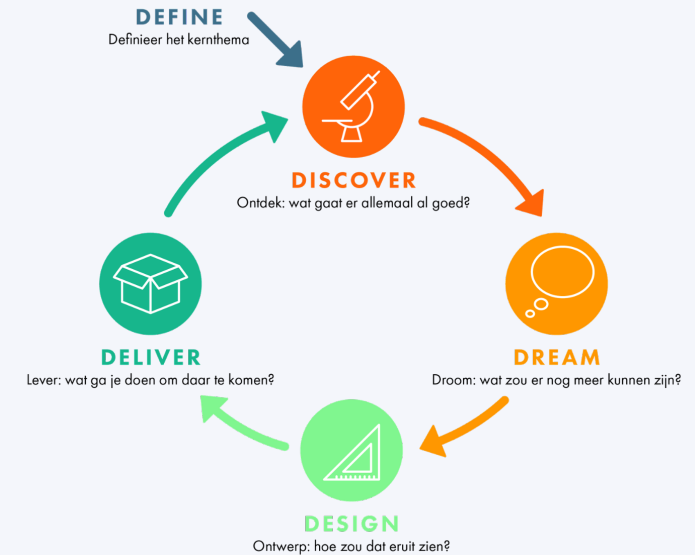
Onderbouwing

02

AUDIT MODEL

Appreciative Inquiry als basis

Appreciative Inquiry is het principe achter het Waarderend Audit Model. Het is een manier van kijken en doen. Het is een buitengewoon krachtig instrument om positieve verandering te genereren. Vanuit “wat leven geeft” aan een organisatie, team of individu en vanuit wat al werkte in het verleden. De waarderende benadering helpt individuen, groepen en organisaties om op een prettige manier productief te worden. Deze manier van kijken is de basis voor wat wij noemen, het **Waarderend Audit Model**.



AUDIT MODEL

Waarderend Audit Model

Van traditioneel naar waarderend auditen. Het Waarderend Audit model geeft een ander perspectief op het beoordelen van kwaliteit. Het is meer een faciliterende manier van kijken naar kwaliteit. Niet sturen en beoordelen, maar coachen, open vragen stellen en benaderen vanuit de waardering van wat er goed gaat.

Traditioneel Auditen	Waarderend Auditen
Rechercheur	Coach & Facilitator
Sturende vragen	Open vragen
Trekt conclusies	Laat auditee conclusies trekken
Eigenaarschap bij auditor	Eigenaarschap bij auditees en proceseigenaren
Resultaten worden opgelegd	Auditees en proceseigenaren committeren zich aan resultaten
Sturing	Zelfsturing
Onderzoeken van afwijkingen en verspillingen	Ruimte voor successen en positieve afwijkingen

Input

03

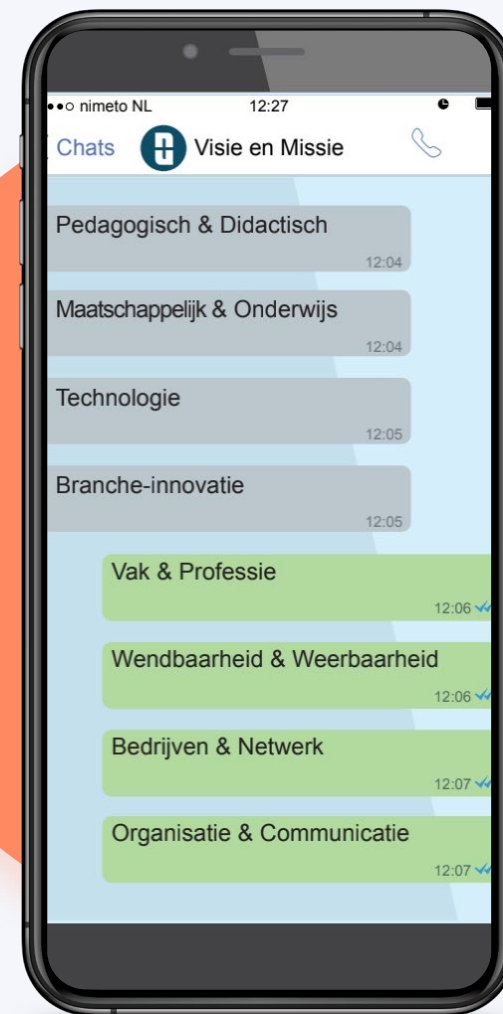
INPUT

ABC Noorderlicht

Schoolplan als basis voor kwaliteit

ABC gebruikt het schoolplan niet alleen voor innovatie, maar juist ook als basis voor de kwaliteitsontwikkeling. De thema's uit het model hiernaast vormen dan ook de input voor het waarderend auditmodel.

- **Eerst kijkend naar buiten**
- **Dan naar binnen**
- **Continu bouwen naar meer innovatie en hogere kwaliteit**



Waarderend Audit Model

02

AUDIT MODEL

Thema aanpak

De te-auditen deel van de school bepaalt zelf het relevante startpunt op basis van het schoolplan. In dit voorbeeld is het schoolplan of NPO het centrale startpunt. Dit plan heeft vervolgens 5 deelgebieden waar specifiek naar gekeken wordt. Schoolplan, NPO en PRESTO vormen daarmee het startpunt voor het Waarderend Audit Model (volgende pagina). De thema-aanpak is ook geschikt voor projecten zoals school en omgeving.



Waarderend Audit Model



Stakeholders

Dit model gaat uit van de oprechte intentie om continu te groeien in kwaliteit. Daarin zijn (externe) stakeholders van belang in de zogenaamde **spiegelrol**. De stakeholders hebben de functie om scherp te kijken naar de verbeterpotentie **per thema**. Dit zorgt voor een proactieve benadering van de uitdagingen.

Mogelijke stakeholders

- Andere scholen
- (Stage)bedrijven
- Adviestafel
- Ouders en leerlingen
- OCW
- Deelraad
- Etc.

Stakeholders

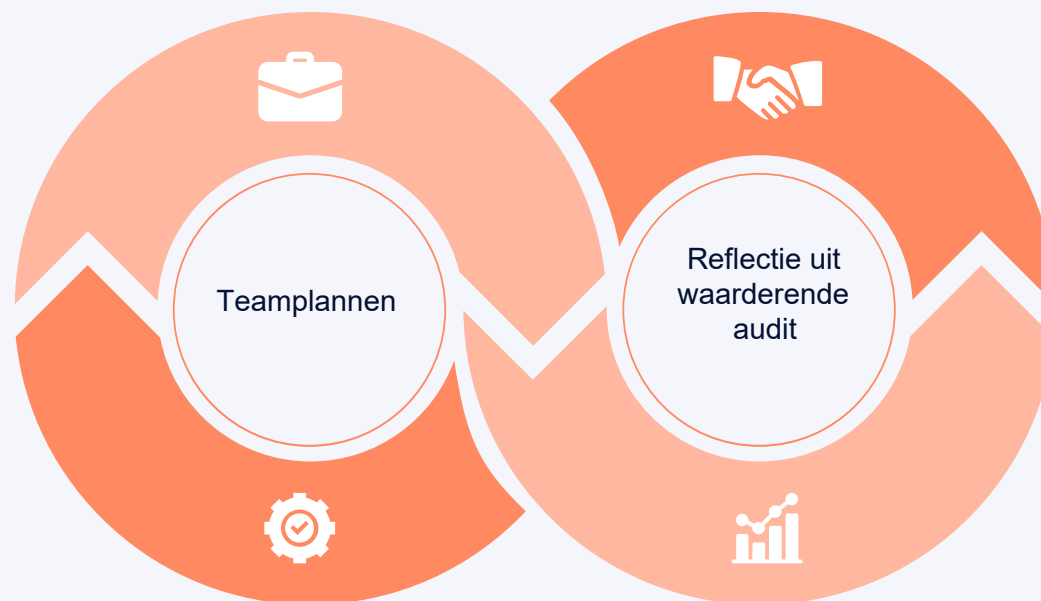
Verbetercyclus team(vakwerk)plannen

Observeren

Herformuleren

Aanpakken

Herbezinnen

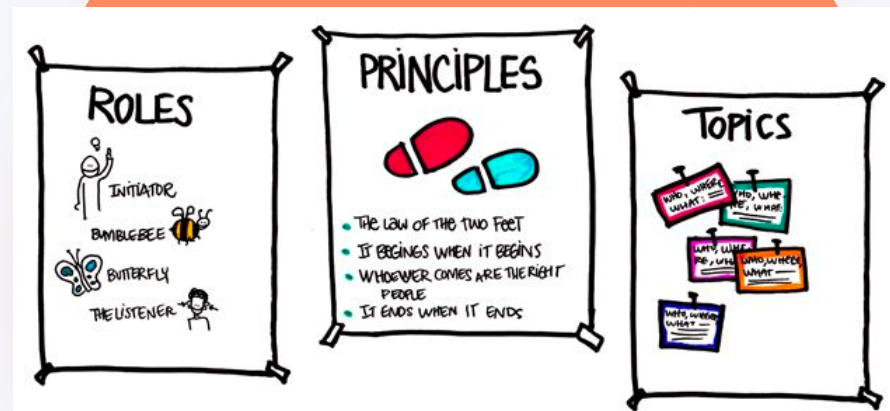


AUDIT MODEL

Start Interventie

Start interventie is een aanpak die ervoor zorgt dat grotere groepen op een energieke manier een gezamenlijke uitdaging uitwerken. Een heldere centrale open vraag die voor iedereen belangrijk is, tijd en ruimte waarbinnen de deelnemers zichzelf kunnen organiseren en het open karakter zijn de belangrijkste ingrediënten.

Deelnemers brengen zelf de onderwerpen aan waar zij in geloven en definiëren er samen acties waar ze de energie voor hebben om er verder mee aan de slag te gaan. Mits goed georganiseerd, bruist het van de activiteit en komen er prachtige resultaten die niemand op voorhand had durven voorspellen. Een van de succesvoorwaarden is dat de deelnemers een goede afspiegeling zijn van de uitdaging.



INLEIDING

Processtappen

Verzamelen

Stakeholders verzamelen.
Intern en Extern.
Uitgangspunt: Wie kan
een waardevolle bijdrage
leveren?



Voorbereiden

Benodigde informatie
toesturen aan de
(externe) deelnemers. En
kernvraag definieren.



Audit

Op basis van Start
Interventie opzet.
Startpunten vinden voor
verbeteringen en
innovatie. En ook initiatie
van cultuurverandering.



Verwerking

Resultaten uit Audit
realiseren in teams



Start IMWR

Start van het
verbetercyclus op basis
van IMWR staat voor:
Inspireren – Motiveren –
Waarderen – Reflecteren



**Voorbeeld processtappen. Dit moet in gesprek met geledingen en deelraad nog uitgewerkt en gevalideerd worden*

Tenslotte

05

TENSLOTTE

Aandachtspunten

We zijn er nog niet

Er is nog een aantal aandachtspunten waar we rekening mee hebben te houden..



Validatie

Het is een eerste opzet, deze moet nog bij verschillende scholen worden gevalideerd. In gesprek met deze scholen moet een praktisch werkend plan ontwikkeld worden.



Audit scholen community

Het aantal (ZAAM)scholen dat zich aansluit bij deze manier van werken zorgt voor een community en mogelijkheid tot spiegelen bij elkaar.



Continu en in ritme

De kracht van dit model zit hem mede in het continu doorontwikkelen van kwaliteit bij de scholen en vooral teams. De snelheid van het ritme moet nog bepaald worden.

Proces tot finish



Start now
Start small.

THE END